

FR_ML_PolitiqueDeConfidentialite_Smartmob_AllSites

Politique de protection des données

1. Objet de la politique de protection des données

1. Compte tenu de la relation de confiance qui existe entre Digital Virgo Entertainment, et ses clients, Digital Virgo Entertainment a souhaité définir sa politique en matière de protection des données à caractère personnel au regard des réglementations de protection des données en prenant en compte les standards de l'Union Européenne en la matière et plus particulièrement le Règlement relatif à la protection des données à caractère personnel (RGPD ou GDPR)[\[1\]](#).

2. Par cette politique de protection des données, Digital Virgo Entertainment s'engage dans le cadre de ses activités et conformément à la réglementation en vigueur, à protéger notamment la vie privée de ses prospects et ses clients (les personnes concernées), en assurant la protection, la confidentialité et la sécurité des données personnelles collectées.

3. Ainsi Digital Virgo Entertainment s'engage à se donner les moyens financiers, humains et techniques, afin de protéger la dignité humaine, les intérêts légitimes et les droits fondamentaux des personnes concernées.

4. L'objectif principal de cette politique de protection des données est de concentrer dans un document unique des informations claires, simples et précises concernant les traitements de données opérées par Digital Virgo Entertainment, pour permettre aux personnes concernées de comprendre quelles sont les informations et les données à caractère personnel (ci-après dénommées « les données personnelles ») collectées, comment elles sont utilisées et quels sont leurs droits sur ces données personnelles.

5. Digital Virgo Entertainment se réserve, à sa seule discrétion, le droit de modifier à tout moment la présente politique de protection des données, en fonction des réglementations relatives à la protection des données personnelles applicables.

2. Gouvernance des données personnelles

6. Digital Virgo Entertainment a développé une politique de gouvernance des données personnelles.

7. Cette politique regroupe toutes les orientations, les règles, les procédures, et les pratiques mises en place par Digital Virgo Entertainment permettant de prendre en compte les exigences des réglementations relatives à l'usage et à la protection des données personnelles dont les principes directeurs sont présentés dans la présente politique.

8. Dans ce cadre, Digital Virgo Entertainment a désigné un délégué à la protection des données (DPO).

9. La mission du DPO est de veiller au respect de la réglementation relative à la protection des données et de faire la liaison avec la Cnil et toutes personnes concernées par une collecte ou un traitement de données à caractère personnel.

10. Le DPO peut être contacté par toute personne intéressée à l'adresse postale suivante : « Service RGPD – 350 rue Denis Papin 13594 Aix en Provence Cedex 3 » ou à l'adresse mél ci-après « service-rgpd@digitalvirgo.com ».

3. Définitions

- « anonymisation » désigne « le résultat du traitement des données personnelles afin d'empêcher, de façon irréversible, toute identification ^[2] » ;
- « collecter » désigne le fait de recueillir des données à caractère personnel. Cette collecte peut s'effectuer, notamment, à l'aide de questionnaires ou de formulaires en ligne ;
- « consentement » désigne toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement ;
- « prestataires » désigne au sens large notamment des prestataires, des sous-traitants, travaillant en relation avec Digital Virgo Entertainment ;
- « profilage » ^[3] s'entend comme « toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser ces données à caractère personnel pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant le rendement au travail, la situation économique, la santé, les préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, la localisation ou les déplacements de cette personne physique » ;
- « produits ou services » désigne l'ensemble des produits et services y compris technologiques (sites, applications et services associés) proposés ou qui seront proposés par Digital Virgo Entertainment ;
- « prospect » désigne toute personne qui est entrée en relation avec Digital Virgo Entertainment pour disposer d'informations sur un produit ou service proposé par Digital Virgo Entertainment,
- « responsable de traitement » désigne la personne ou l'organisme qui, seul ou conjointement, détermine les objectifs et les modalités de traitement de vos données personnelles ;
- « services en ligne » désigne des services numériques proposés par Digital Virgo Entertainment tels que site internet, applications, ou services associés ;
- « traitement des données personnelles » désigne toute opération ou groupe d'opérations appliquée aux données, quel que soit le procédé utilisé ;

4. Le contexte de collecte des données personnelles

11. Les données personnelles peuvent être recueillies principalement dans le cadre :
- de l'entrée en relation avec Digital Virgo Entertainment ;
 - de l'utilisation par le client de l'ensemble des produits et services du groupe Digital Virgo, y compris les services technologiques (site internet, application, et services associés) ;
 - de la relation entre Digital Virgo Entertainment, ses prospects et ses clients ;
 - de l'exécution de contrats ;

- de l'exécution d'obligations légales ou relevant de la réglementation spécifique aux activités du groupe Digital Virgo et ayant des impacts sur la protection des données personnelles telles que les obligations fiscales, d'audit, de lutte contre la fraude, ... ;
- ainsi que celles relatives à la gestion de la relation commerciale notamment lors de réclamations, ou d'enquêtes de satisfaction ; etc.

5. Les catégories de données traitées par Digital Virgo Entertainment

12. Les données personnelles visent toutes informations relatives à une personne physique permettant de l'identifier directement ou indirectement.

13. Parmi les données collectées par Digital Virgo Entertainment les principales catégories suivantes existent : données de contact, données d'identification, état civil, photos, données liées à l'usage des services, données de paiement.

14. Peuvent ainsi constituer des données personnelles : le nom et prénom, le numéro de téléphone, la photographie, l'enregistrement vidéo, les messages échangés, l'adresse postale, l'adresse mail, l'adresse IP de l'ordinateur d'un individu, le type de terminal utilisé.

5.1 Les données personnelles déclaratives

15. Les données personnelles déclaratives sont celles fournies par les personnes concernées et recueillies par Digital Virgo Entertainment dans le cadre des relations commerciales ou contractuelles.

16. Les données proviennent essentiellement des personnes concernées et des personnes autorisées par les personnes concernées à les transmettre à Digital Virgo Entertainment.

17. A titre d'exemple, la personne concernée peut être amenée à fournir des données personnelles relatives à sa situation familiale ainsi qu'éventuellement ses noms, prénoms, coordonnées. Ces données peuvent être collectées par des formulaires qu'ils soient dématérialisés sur site internet ou application mobile, papier ou en réponse à des questions posées par exemple par un collaborateur du groupe Digital Virgo.

5.2 Les données personnelles de fonctionnement des produits et services du groupe Digital Virgo

18. Des données personnelles peuvent provenir de l'utilisation par les personnes concernées de produits et services du groupe Digital Virgo ou peuvent être relatives à des opérations effectuées via les produits et services proposés par Digital Virgo Entertainment dans le cadre de sa relation avec la personne concernée.

19. A titre d'exemple, sont ainsi collectées des échanges avec le service client ou en encore relatives à la connexion aux services proposés ou à l'utilisation des services en ligne (utilisation

des applications).

5.3 Les données personnelles provenant de tiers

20. Les données personnelles traitées peuvent également provenir :

- des fournisseurs de prestations ;
- des autorités publiques ou de contrôle ;
- des sous-traitants, de prestataires du groupe Digital Virgo ou de tiers au groupe Digital Virgo si leurs politiques de protection des données personnelles le permettent ;
- d'autres produits ou services fournis par des tiers auxquels les personnes concernées ont souscrits et/ou pour lesquels il a autorisé le partage avec Digital Virgo Entertainment.

5.4 Les données personnelles publiques

21. Digital Virgo Entertainment peut être amené à collecter des données personnelles publiques concernant les personnes concernées.

22. Les données personnelles publiques sont les informations ou données personnelles produites ou reçues par une autorité administrative ou publique dans le cadre de sa mission de service public, publiées par une autorité administrative ou communicables à toute personne en faisant la demande.

23. Digital Virgo Entertainment peut utiliser les informations ou données personnelles publiques quand cela est autorisé par les textes législatifs ou réglementaires et dans le respect des règles spécifiques de communication et de réutilisation précisées par lesdits textes.

5.5 Les données personnelles calculées ou inférées par Digital Virgo Entertainment

24. Digital Virgo Entertainment à partir des données personnelles déclaratives ou des données de fonctionnement des outils technologiques, peut générer ou calculer de nouvelles données personnelles.

25. C'est le cas notamment afin de connaître ses clients, d'adapter ses produits et services, de personnaliser les offres qui peuvent être faites aux clients, alors Digital Virgo Entertainment peut définir des profils, des segments commerciaux ou marketing.

5.6 Les catégories particulières de données

26. Les catégories particulières de données personnelles sont les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données personnelles génétiques, les données personnelles biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données personnelles concernant la santé ou les données personnelles concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

27. Ces catégories de données personnelles particulières qui doivent être sujettes à une attention particulière, ne font pas l'objet d'un traitement par Digital Virgo Entertainment, et dans le cas où leur traitement devenait nécessaire, Digital Virgo Entertainment s'engage à les traiter dans les conditions édictées par les réglementations relatives à la protection des données à caractère personnel.

28. Il peut arriver que la personne concernée choisisse de fournir à Digital Virgo Entertainment certaines de ces informations comme son origine raciale, son orientation sexuelle ou ses croyances religieuses, dans ce cas le fait de choisir de fournir ces informations constitue un consentement à leur traitement.

6. Les données personnelles traitées par Digital Virgo Entertainment

29. Font l'objet d'un traitement par Digital Virgo Entertainment les principales données personnelles suivantes :

- nom, prénom ;
- sexe ;
- sexe recherché ;
- langues ;
- date de naissance : âge ;
- nationalité / lieu d'origine ;
- nombre d'enfants ;
- adresse mél ;
- adresse postale ;
- numéro de téléphone ;
- alias (identifiant crypté par l'opérateur de téléphonie mobile permettant de rentrer en contact par SMS) ;
- données relatives aux personnes liées (enfants, parents, conjoints) ;
- données de connexion et de consultation aux applications électroniques (IP, device, logs, traceurs) ;
- photographies ;
- messages échangés sur les services communautaires ou au service client ;
- SMS envoyés ou reçus ;
- conversations avec le service client ;
- Appels services audiotel ;
- coordonnées bancaires / RIB ;
- carte d'identité ;
- Factures téléphoniques

7. Destinataires des données collectées par Digital Virgo Entertainment

7.1 Digital Virgo Entertainment en tant que responsable de traitement

30. Les données personnelles collectées, de même que celles qui seront recueillies ultérieurement, sont destinées à Digital Virgo Entertainment en sa qualité de responsable de traitement.

31. Digital Virgo Entertainment veille à ce que seules des personnes habilitées puissent accéder aux données personnelles des personnes concernées et lorsque cela est nécessaire à l'exécution de leurs missions.

32. Certaines données personnelles peuvent être adressées à des tiers pour satisfaire aux obligations légales, réglementaires ou conventionnelles ou aux autorités légalement habilitées.

33. Les catégories de destinataires des données sont notamment : les clients, les sociétés du groupe Digital Virgo, les services financiers et comptables, le service juridique, le service commercial, le service interne de relation client, les prestataires techniques, les prestataires en charge de la relation client.

7.2 Digital Virgo Entertainment en tant que sous-traitant

34. Dans le cadre de ses contrats avec ses partenaires, Digital Virgo Entertainment peut être amené à collecter et traiter des données pour le compte de ses partenaires, qui sont dans ces cas, les responsables de traitement et les destinataires finaux des données collectées.

35. Digital Virgo Entertainment veille à ce que les mêmes mesures de sécurité soient mises en place pour ces traitements et ces données, que pour celles où Digital Virgo Entertainment est le responsable de traitement.

8. Conservation des données personnelles

36. Les données personnelles sont conservées dans les systèmes d'information de Digital Virgo Entertainment ou dans ceux de ses sous-traitants ou prestataires. Sous réserve de la transmission à des tiers, les données personnelles sont stockées dans un centre de données et traitées en Europe.

37. Par principe, Digital Virgo Entertainment s'engage à choisir des sous-traitants et prestataires répondant aux meilleurs critères de qualité et de sécurité, et présentant des garanties suffisantes, en termes de fiabilité, de sécurité, et de ressources, pour la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles.

38. Enfin Digital Virgo Entertainment localise en permanence le lieu d'hébergement de ses données afin de pouvoir en justifier auprès des autorités de contrôle dont elle dépend.

9. Principes directeurs en matière de protection des données personnelles

39. Le RGPD a renforcé le devoir d'information en faveur des personnes concernées par la

collecte de données à caractère personnel.

9.1 Licéité, loyauté et transparence

9.1.1 Licéité

40. Digital Virgo Entertainment s'interdit de réaliser un traitement qui serait illicite, sachant que la licéité s'apprécie au regard de l'une des conditions décrites ci-dessous.

41. Consentement de la personne concernée. Digital Virgo Entertainment peut procéder à des traitements lorsque la personne concernée a consenti au traitement de ses données personnelles pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

42. Ce consentement peut être donné au moyen d'une déclaration écrite, y compris par voie électronique, ou d'une déclaration orale ou lors de l'utilisation des services.

43. Exécution du contrat ou des mesures précontractuelles. Le traitement est mis en œuvre lorsqu'il est nécessaire à l'exécution du contrat.

44. A titre d'exemple, le traitement dans le cadre de l'exécution du contrat est mis en œuvre lors de la tenue et la gestion des contrats tels que les remboursements ou la gestion des impayés.

45. Obligations légales et réglementaires. Le traitement est nécessaire pour le respect des obligations légales ou réglementaires de Digital Virgo Entertainment.

46. Ces obligations légales ou réglementaires sont par exemple celles relatives au contrôle et la surveillance liées au contrôle interne auquel est soumis Digital Virgo Entertainment et plus particulièrement les obligations en matière bancaire et fiscale.

47. A ce titre, il peut être amené à demander des informations précises concernant certaines opérations si cela lui est imposé par la législation ou la réglementation et à transmettre au titre des informations et des données personnelles à des tiers.

48. Intérêts légitimes du groupe Digital Virgo Les intérêts légitimes du groupe Digital virgo ou d'un tiers peuvent être de nature à justifier un traitement par Digital Virgo Entertainment des données personnelles de la personne concernée.

49. Les intérêts légitimes poursuivis par Digital Virgo Entertainment sont variés mais peuvent notamment consister en :

- l'amélioration de la connaissance marketing des personnes concernées ;
- l'amélioration des produits et services ;
- la segmentation, le profilage, la prospection, la segmentation marketing.

50. Ces traitements sont mis en œuvre en prenant en compte les intérêts et les droits fondamentaux des personnes concernées. A ce titre, ils s'accompagnent de mesures et

garanties pour assurer la protection des intérêts et droits des personnes concernées qui permettent un équilibre avec les intérêts légitimes poursuivis par Digital Virgo Entertainment.

9.1.2 Loyauté et transparence

51. Digital Virgo Entertainment s'engage à délivrer une information loyale, claire, et transparente.

52. Ainsi Digital Virgo Entertainment s'engage à informer les personnes concernées de chaque traitement qu'il met en œuvre par des mentions d'information.

53. Les données personnelles sont collectées et traitées en permanence par Digital Virgo Entertainment pour des finalités déterminées, explicites, et légitimes.

54. Digital Virgo Entertainment utilise les données personnelles conformément aux conditions de la présente politique de protection des données et ce dans une préoccupation constante de l'éthique et de la sécurité des données personnelles de ses clients.

55. Digital Virgo Entertainment utilise tout ou partie des données personnelles aux principales finalités suivantes :

- à l'exécution de mesures pré-contractuelles prises à la demande des personnes concernées ;
- la gestion des contrats et des relations avec ses clients ;
- la gestion des échanges avec des partenaires du groupe Digital Virgo dans le cadre de réclamations ou de demandes qui lui sont adressées ;
- le management de ses activités (exemple audit interne et externe) et le respect des obligations légales ;
- la gestion, la protection et la sécurisation des outils, des sites internet et applications ;
- la mesure de la qualité et de la satisfaction ;
- l'amélioration des services fournis ;
- l'innovation des services ;
- la réalisation d'opération de sollicitations ;
- l'élaboration de statistiques commerciales ;
- la gestion des demandes au titre du droit des personnes ;
- la gestion des impayés, du contentieux, de la lutte contre la fraude, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, et le détournement fiscal ;
- la gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus ;
- la connaissance clients.

9.2 Adéquation, pertinence et limitation

56. Pour chaque traitement, Digital Virgo Entertainment s'engage à ce que les traitements soient adéquats, et à ne collecter et traiter que des données strictement nécessaires à l'objectif poursuivi.

9.3 Exactitude des données

57. Digital Virgo Entertainment s'engage à faire en sorte de collecter des données complètes et aussi actuelles que les circonstances le permettent.

58. Les personnes concernées ont le droit de mettre en œuvre leur droit à rectification, dans les conditions données plus haut, s'ils s'aperçoivent de l'existence de données inexactes.

9.4 Durée de conservation et limitation des données

59. Digital Virgo Entertainment s'engage à ne pas conserver les données personnelles plus longtemps qu'il lui est nécessaire pour accomplir les fins auxquelles elles sont conservées ou plus longtemps que la durée prévue par les réglementations relatives à la protection des données à caractère personnel.

N°	Catégories de données personnelles	Règles de conservation active
1.	Gestion des fichiers clients et prospects	