

FR_CGU_BDFolies

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente sont à jour au 25 mars 2014

Objet

Les présentes Conditions Générales d'utilisation et de vente (ci-après les « Conditions Générales ») ont pour objet de régir les conditions dans lesquelles le service d'abonnement présenté sur le site internet www.bdfolies.com (ci-après le « Site ») est proposé à tout utilisateur (ci-après le « Client ») du Site, ce service permettant au Client de consulter des bandes dessinées en ligne (ci-après le « Contenu ») sur leur terminal compatible avec la technologie « flash » (tel que ordinateur, tablette, téléphone portable, ...). Le Contenu est consultable par le Client dans sa zone membre du Site et lui est facturé via les solutions de paiement Internet Plus Box, Internet Plus Mobile Full Web, ou Paypal.

Toute commande que le Client passe sur le Site, ainsi que toute utilisation du Site quelle qu'elle soit, implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Ces présentes conditions d'utilisation étant susceptibles d'être modifiées à tout moment et celles-ci engageant le Client, il lui est par conséquent conseillé de les consulter régulièrement.

Mentions légales

Le Site est édité par la société Digital Virgo Entertainment, SAS, au capital de 342 400 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Aix-en-Provence sous le numéro B 430 325 811/ n° TVA intracommunautaire FR 80 430 325 811 dont le siège social est situé au 350 rue Denis Papin, Parc de la Duranne, Domaine du Tourillon, 13100 – Aix-en-Provence - France (ci-après la « Société »).

Directeur de la publication :

Guillaume BRICHE

Hébergeur du site :

Site hébergé par la société Jaguar Network, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Marseille sous le n° 439 099 656, située au 71 av. André Roussin - BP 50067 - 13321 Marseille Cedex 16 - France.

Téléphone : +33 (0)811 656 111.

Services Clients :

Pour toute question ou information relative aux présentes Conditions Générales ou à nos

produits, le Client peut contacter notre Service Clientèle :

Par courrier : Service client - Libre Réponse 94119 - 13 629 Aix en Provence 1 – France (l'envoi du courrier ne nécessite pas une oblitération)

Par courriel sur ce Site en cliquant sur le lien "contact" en bas de chaque page du Site ou en envoyant un email à l'adresse customer@bdfolies.com .

Par téléphone : 0805 700 810 (n° vert)

Prise de commande et paiement

Le Service proposé par la Société sur le Site est un service d'abonnement permettant au Client de consulter un nombre défini de Contenus par semaine sur son terminal selon l'offre promue par la Société.

Le Client qui souhaite s'abonner au Service doit se rendre sur le Site ou sur l'un des mini-sites dédié à l'un des Contenus et cliquer sur le Contenu qu'il souhaite visualiser. Il doit alors suivre les instructions mentionnées sur la page Web et renseigner les éléments demandés, à savoir, son adresse email, le nom de son Fournisseur d'accès à Internet et cliquer sur télécharger pour valider sa demande. Dans le cas où son Fournisseur d'accès à Internet lui permet d'être facturé par Internet Plus Box, le Client sera redirigé vers le formulaire d'abonnement par Internet Plus Box, à défaut, il sera redirigé vers le formulaire d'abonnement par Internet Plus Mobile Full Web ou par Paypal. Dans tous les cas, le processus d'abonnement est précisé à l'article « Livraison » des présentes.

Une fois son abonnement validé, quel que soit le mode de facturation choisi, le Client recevra un email de la part de la Société lui demandant de créer son compte utilisateur dans la zone membre du Site. Son compte sera crédité toutes les semaines pendant la durée de son abonnement afin de lui permettre de consulter le Contenu qu'il souhaite visualiser. Il recevra alors chaque semaine un email lui rappelant que le Contenu auquel il a droit dans le cadre de son abonnement est accessible via sa zone membre.

Dans le cadre d'un abonnement via Internet Plus Box, le Client bénéficie, à la souscription, d'un Contenu à consulter offert, soit la première semaine d'abonnement offerte.

Dans le cadre d'un abonnement via Internet Plus Mobile Full Web, le Client bénéficie à la souscription d'un Contenu à consulter offert, soit la première semaine d'abonnement offerte. L'offre promotionnelle concernant la première semaine d'abonnement n'étant valable qu'une seule fois, lors de la première souscription à l'abonnement.

Dans le cadre d'un abonnement via Paypal, le Client bénéficie à la souscription d'un Contenu à consulter offert, soit la première semaine d'abonnement offerte.

Les conditions de tarification sont celles des opérateurs de téléphonie mobile et des Fournisseurs d'accès à Internet. Le paiement des consultations des Contenus se fait au moyen

des factures de l'opérateur de téléphonie mobile du Client, de celles de Paypal ou de celles de son Fournisseur d'accès à Internet (selon le mode de paiement choisi), le montant étant fonction du tarif pratiqué par l'opérateur/Fournisseur d'accès à Internet/Paypal :

- **Par l'accès Internet Plus Box (pour les Clients dont le Fournisseur d'accès à Internet est éligible à cette solution de paiement):** le Client sera facturé par son Fournisseur d'accès à internet 5 euros par semaine dans le cadre de son abonnement, la première semaine d'abonnement étant offerte ; Une fois le Client abonné au Service, celui-ci bénéficiera d'une consultation de Contenu par semaine accessible depuis sa zone membre, au coût défini ci-dessus.

Il est ici précisé qu'en cas de problèmes techniques éventuels ne permettant pas au Client d'accéder à ce mode de facturation, le Client sera facturé via la solution Internet Plus Mobile Full Web ou Paypal dans les conditions mentionnées ci-après.

- **Par l'accès Internet Plus Mobile Full Web (pour les Utilisateurs dont l'Opérateur mobile permet cette solution de paiement):** le Client sera facturé par son Opérateur mobile 5 euros par semaine dans le cadre de son abonnement hebdomadaire, la première semaine d'abonnement étant offerte. Une fois le Client abonné au Service, celui-ci bénéficiera d'une consultation de Contenu par semaine accessible depuis sa zone membre, au coût défini ci-dessus.

- **Par prélèvement sur le compte PayPal du Client (pour les Clients abonnés à un opérateur de téléphonie mobile non éligible aux autres moyens de paiement) :** le Client sera facturé via son compte PayPal 5 euros par semaine dans le cadre de son abonnement, la première semaine d'abonnement étant offerte ; Une fois le Client abonné au Service, celui-ci bénéficiera d'une consultation de Contenu par semaine accessible depuis sa zone membre, au coût défini ci-dessus.

Désabonnement et Droit de rétractation

Le Client souhaitant se désabonner du Service doit :

- suivre les modalités de désabonnement mises en place par son Fournisseur d'accès à Internet lorsque le Client s'est abonné par l'accès Internet Plus Box ; Clients SFR Internet+ Box, afin de gérer votre abonnement Internet+ Box, rendez-vous sur votre compte client SFR : [votre compte client SFR](#) (Connectez-vous avec votre email, NEUFID ou numéro de téléphone fixe); Clients Orange, cliquez [ici](#). Si vous êtes abonné BOUYGUES TELECOM, [cliquez ici](#). Si vous êtes abonné FREE BOX/ALICE, [cliquez ici](#).

- suivre les modalités de désabonnement mises en place par son Opérateur de téléphonie mobile lorsque l'Utilisateur s'est abonné par l'accès Internet Plus Mobile Full Web ; Afin de résilier votre abonnement souscrit avec Internet Mobile Plus Full Web SFR rendez vous sur compte client SFR : [Votre compte client SFR](#) ; Clients Bouygues et B&YOU Internet+mobile, afin de gérer votre abonnement, [cliquez ici](#). Clients Orange, cliquez [ici](#).

- suivre les modalités d'annulation des transactions mises en place par PayPal et accessibles par le compte PayPal du Client sur le portail PayPal.fr.

L'Utilisateur peut avoir des informations supplémentaires sur les abonnements par Internet+ Mobile et Internet Plus Box à l'adresse suivante: www.infoconso-multimedia.fr/.

Conformément à l'article L.121-20 du Code de la Consommation, nous informons le Client qu'il dispose d'un délai de sept jours francs à compter de l'acceptation et de la souscription au Service pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Toutefois, conformément à l'article L.121-20-2 du Code de la Consommation, il est rappelé au Client que le droit de rétractation ne peut plus être exercé dès lors que l'utilisation du Service par le Client aura débuté avant l'expiration du délai de sept jours.

Livraison

Le Client choisit le Contenu qu'il souhaite consulter parmi les produits qui lui sont proposés par la Société directement dans sa zone membre, chaque Contenu étant consultable pendant toute la durée de son abonnement et lisible par le lecteur Windows media (<http://www.microsoft.com/windows/windowsmedia/fr/default.aspx>),. Après avoir sélectionné le Contenu de son choix, le Client sera donc amené à saisir d'une part, son adresse email, et d'autre part, le nom de son fournisseur d'accès à Internet. Dans le cas où son fournisseur d'accès à Internet est éligible à la solution de paiement par Internet Plus Box, le Client sera redirigé vers une page Web lui permettant de souscrire à l'abonnement proposé sur le Site via cette solution de paiement et lui indiquant la marche à suivre pour s'abonner au Service. Dans le cas où le fournisseur d'accès à Internet du Client est un autre que ceux mentionnés ci-dessus, soit, (i) dans le cas où son Opérateur de téléphonie mobile est éligible à la solution de paiement par Internet Plus Mobile Full Web, le Client sera redirigé vers une page Web lui permettant de souscrire à l'abonnement proposé sur le Site via cette solution de paiement; le Client devra alors indiquer son numéro de téléphone mobile et valider pour confirmer son abonnement, il reçoit ensuite une confirmation de sa commande par l'ouverture d'une nouvelle page Web, soit (ii) dans le cas où l'Opérateur du Client est éligible Paypal, le Client sera redirigé vers une page WEB lui permettant de souscrire à l'abonnement proposé sur le Site via une solution de paiement par PAYPAL en suivant les instructions qui lui seront indiquées . Une fois sa demande d'abonnement confirmée, le Client recevra un email lui demandant de créer son compte utilisateur dans la zone membre du Site. Il recevra ensuite un second email comportant un lien afin qu'il puisse consulter le Contenu commandé Les délais de livraison sont ceux mentionnés ci-après.

Pour vérifier les compatibilités, il suffit de cliquer [ici](#).

La livraison des Contenus s'effectue par voie électronique via le réseau Internet ou sur les réseaux des Opérateurs de télécommunications. Elle n'aura lieu qu'en France Métropolitaine (y compris la Corse). Le Client consultera directement le Contenu choisi dans sa zone membre, la consultation du Contenu pouvant se faire pendant toute la durée de validité de son

abonnement, sous réserve toutefois, du bon fonctionnement du réseau Internet et du matériel informatique du Client connecté au réseau Internet.

En cas de défaut de réception, DVE ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable, notamment si ces conditions n'ont pas été respectées, celle-ci ne maîtrisant par ailleurs, ni le réseau Internet, ni l'installation informatique et téléphonique du Client. Il appartient au Client de vérifier le contenu du produit à la réception.

Utilisation par un mineur ou sur le lieu de travail

Le Client doit être d'âge légal pour accéder au Service. DVE ne saurait être tenue responsable de l'utilisation du Service effectuée par les Clients ayant enfreint cette règle.

En conséquence, les mineurs doivent obtenir l'autorisation de leurs parents (ou des personnes détenant l'autorité parentale sur le mineur), avant de consulter ou commander les contenus présentés sur ce Site.

Pour une utilisation depuis son lieu de travail, le Client doit demander l'autorisation à son employeur ou son supérieur hiérarchique.

Exclusion de Responsabilité

Le Service proposé par Digital Virgo Entertainment reposant sur l'utilisation de technologies complexes, aucun engagement de résultat ne saurait être pris par Digital Virgo Entertainment ou reconnu à son encontre au titre de la fourniture du Service, les seuls engagements de Digital Virgo Entertainment étant pris dans le cadre d'une obligation de moyens.

Digital Virgo Entertainment fournira ses meilleurs efforts aux fins de rendre le Service accessible en permanence, hors les cas de force majeure, événement hors de son contrôle et opérations de maintenance nécessaires à assurer le bon fonctionnement du Service.

Sans préjudice de ce qui précède, le Client reconnaît que le Service lui est fourni "en l'état" par Digital Virgo Entertainment et sans garantie implicite ou explicite d'aucune sorte, notamment s'agissant de la satisfaction complète du Client.

Le Client reconnaît notamment qu'il ne pourra engager la responsabilité de Digital Virgo Entertainment dans le cas où il considérerait que le Service et/ou ses Contenus ne sont pas conformes à ses attentes.

Nonobstant toute exonération de responsabilité stipulée par ailleurs dans les présentes CGV, la responsabilité de Digital Virgo Entertainment ne saurait notamment être engagée dans les cas suivants :

- difficultés d'accès au Service du fait du non-respect total ou partiel d'une obligation du Client, de l'utilisation par le Client d'un équipement terminal non adapté aux caractéristiques du Service ou des Contenus proposés, d'une défaillance et/ou d'une saturation des réseaux de

télécommunications ou du fait des tiers, et notamment des opérateurs téléphoniques,

- contamination par virus ou tout autre élément à risque des Contenus, du Service et des équipements du Client, ou autre intrusion malveillante de tiers malgré les mesures raisonnables de sécurités mises en place par Digital Virgo Entertainment,
- mauvaise utilisation du Service par le Client,
- dommages que pourraient subir les équipements du Client, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité de ce dernier,
- atteinte d'un Client aux droits d'un tiers, incluant atteinte aux droits de propriété intellectuelle et de copyright,

En particulier, Digital Virgo Entertainment ne saurait être tenue responsable des éventuelles interruptions du Services dues à des causes qui ne lui sont pas directement applicables et/ou qui échappent à son contrôle, par exemple en raison de dysfonctionnement du réseau téléphonique.

Dans le cadre de la fourniture du Service, Digital Virgo Entertainment est ainsi amenée à utiliser les services et les réseaux de distribution d'entreprises tierces, dont elle n'a nullement la maîtrise.

Digital Virgo Entertainment ne saurait dès lors être tenue responsable notamment des retards possibles dans la distribution des Contenus commandés par le Client, des interruptions permanentes ou temporaires de la transmission des données vers le Terminal du Client, ni de tout autre prestation assurée par un tiers.

Le Service pourra être suspendu par Digital Virgo Entertainment aux fins de maintenance pour des périodes ne pouvant généralement pas être supérieure à 48 heures, sans que le Client puisse exiger une quelconque compensation.

Digital Virgo Entertainment pourra, à tout moment, cesser la fourniture du Service, de manière partielle ou totale.

Il est expressément convenu que si la responsabilité de Digital Virgo Entertainment devait être retenue, celle-ci serait en tout état de cause limitée à la réparation des seuls préjudices directs, à l'exclusion de tous préjudices indirects quels qu'ils soient (tels que notamment disparition, perte, détérioration de données et/ou tout dommage susceptible d'altérer notamment l'équipement du Client).

Le Site peut contenir des images et des liens vers des sites Web gérés par des tiers (« Sites Tiers »). DVE n'exerce aucun contrôle sur les Sites Tiers et n'assume aucune responsabilité quant à leur contenu, ni notamment quant au contenu des liens présentés dans les Sites Tiers, ou encore aux modifications ou mises à jour apportées à un Site Tiers. DVE n'est pas responsable de la diffusion sur le Web ni de toute autre forme de transmission reçue à partir

d'un Site Tiers, ni même du mauvais fonctionnement de(s) Site(s) Tiers(s). Ces liens ne sont proposés par DVE qu'à des fins de commodité, et l'insertion de tout lien ne signifie pas que DVE approuve le contenu de ces sites ni n'implique aucune association entre DVE et les exploitants desdits sites. Il appartient aux Clients de consulter toute charte relative à la protection de la vie privée affichée sur les Sites Tiers, ainsi qu'à leurs conditions d'utilisation, et de s'y conformer.

DVE s'efforce de livrer le plus rapidement les produits commandés. Toutefois, DVE devant utiliser les services et réseaux de distribution d'entreprises tierces, sur lesquels elle n'a aucune influence en terme de disponibilité, DVE ne saurait donc être responsable des retards possibles dans le transfert des produits commandés par le Client en achat par abonnement, ni non plus, d'une interruption temporaire ou permanente de la transmission des données vers le terminal portable ou fixe du Client si celle-ci n'est pas le fait de DVE. DVE se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès aux produits pour des travaux d'entretien et de réparation du Site.

L'utilisation des produits disponibles chez DVE nécessite l'utilisation de certains systèmes techniques comme terminal portable ou fixe, ordinateur, programme informatique, moyens de transmission, service de télécommunication et autres service d'entreprises tierces, lesquels peuvent engendrer des coûts supplémentaires. Ces coûts sont à la charge du Client. DVE ne fournit aucun de ces systèmes techniques et n'est en aucun cas responsable de ceux-ci.

Droit de propriété intellectuelle

DVE propose des produits de sa propre production ainsi que des produits licenciés d'entreprises tierces, lesquels sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.

Par conséquent, les produits consultés ne peuvent être utilisés par le Client ou le propriétaire du terminal mobile/fixe ou de l'ordinateur sur lequel ils ont été consultés, qu'à titre personnel. Aucune reproduction, modification, transmission, vente, sous-licence, n'est autorisée.

Les marques, figuratives ou non (ci-après ensemble "les marques ") visualisées sur ce Site ou dans toute newsletter sont des marques, enregistrées ou non, appartenant à DVE et à des tiers. La mention des marques, sur ce Site ne constitue en aucune manière de façon implicite ou explicite, une concession de droit d'utilisation, une licence ou une autorisation quelconque relative auxdites marques sans un accord écrit de DVE ou du tiers concerné. Toute utilisation, non autorisée explicitement par les titulaires, des marques citées sur le Site et dans son contenu, autre que celle consentie au titre des présentes, est strictement interdite. DVE met en garde contre les actions judiciaires qui pourraient être entreprises par cette dernière aux fins d'assurer le respect de ses droits de propriété intellectuelle, y compris au niveau pénal.

Tous les droits des auteurs, compositeurs, éditeurs de musique et tout titulaire des droits voisins sur les œuvres reproduites et diffusées sur ce Site sont réservés. Toute utilisation desdites œuvres autre que celle décrite aux présentes est interdite.

Droit d'accès aux fichiers et données personnelles

Les données personnelles sont régies par la politique de confidentialité.

L'Utilisateur est seul responsable des données qu'il communique.

Conformément à la loi N°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Utilisateur est informé de ce que les informations fournies dans le cadre du Service sont nécessaires pour l'utilisation de celui-ci. Elles permettent notamment à DVE dans le cadre du service de notifier par SMS ou par courrier électronique à l'Utilisateur la réception d'e-mails sur son compte Utilisateur et de proposer des offres promotionnelles dans le but d'optimiser l'utilisation du Site ou de gérer la fourniture de produits et/ou services et de la relation clientèle.

Ces informations sont destinées exclusivement à la Société et à ses partenaires contractuels pour les besoins de la fourniture du Service d'une part et à ses prestataires d'autre part.

Certains de ces destinataires sont situés en dehors de l'Union Européenne, et en particulier à l'Ile Maurice et au Maroc. Ces destinataires auront notamment communication des données suivantes: nom, prénom, adresse des prospects et/ou Utilisateurs; numéro de téléphone des prospects et/ou Utilisateurs (y compris l'ALIAS); adresse électronique des prospects et/ou Utilisateurs; identité des prospects et/ou Utilisateurs; facture des opérateurs de communications électroniques (téléphonie mobile, fixe et fournisseur d'accès Internet); copie des pièces d'identité le cas échéant.

La transmission de ces données aux destinataires situés en dehors de l'Union Européenne est destinée à gérer (i) la fourniture des produits et/ou services et (ii) la relation clientèle.

Le transfert de données en dehors de l'Union Européenne a été déclaré par DIGITAL VIRGO ENTERTAINMENT à la CNIL et est encadré par les clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne.

Conformément aux articles 38, 39, et 40 de la loi n°78-17 dite loi Informatique, fichiers et Libertés du 06 janvier 1978 (loi n°78-17) telle que modifiée par la loi du 06 août 2004, le Client dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression de toutes données personnelles le concernant obtenues par DVE lors de l'utilisation du service. Vous pouvez exercer ce droit en envoyant un e-mail à customer@bdfolies.com ou en envoyant un courrier à l'adresse suivante : Service Client Libre Réponse 94119 13629 Aix en Provence 1-France (l'envoi du courrier ne nécessite pas une oblitération).

Le Client est informé qu'en saisissant son numéro de téléphone et/ou son adresse e-mail, ce dernier autorise DVE à lui adresser des offres sur les produits et services qu'elle commercialise pour son propre compte ou par l'intermédiaire d'éditeurs partenaires.

Pour se désinscrire des offres privilégiées DVE et ses partenaires (reçues par mail notamment), le Client peut écrire à l'adresse mail ci-dessus ou en cliquant sur le lien de désinscription de la newsletter.

De même, il est rappelé au Client que s'il ne souhaite pas recevoir d'offres de DVE sur ses

produits et/ou services, il lui est possible d'envoyer, le mot clé "STOP" au numéro court indiqué sur le support de promotion.

Les données personnelles ci-dessus mentionnées font l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL sous le numéro 1627091v0.

Cookies

Nous informons le Client que lors de ses visites sur ce Site, un ou plusieurs "cookies" peuvent s'installer automatiquement sur son ordinateur. Un cookie est un petit fichier enregistré sur le disque dur du Client. Ce fichier ne permet pas d'identifier le Client de façon nominative, mais enregistre certaines informations relatives à sa navigation (pages consultées, la date et l'heure de la consultation, adresse IP, etc ...). Les informations récoltées le sont notamment à des fins statistiques. Ces données ne sont pas transmises à des tiers, toutefois en cas de comportements illicites sur le Site, ou d'une demande émanant d'une autorité judiciaire, ces données pourraient être communiquées à la justice.

Nous informons le Client que la durée de conservation des "cookies", et des informations récoltées à des fins statistiques, est de 2 ans.

Tout Client peut s'opposer à l'enregistrement des "cookies" en configurant son navigateur Internet de la manière suivante :

Pour **Mozilla firefox** :

- Choisissez le menu "outil " puis "Options"
- Cliquez sur l'icône "vie privée"
- Repérez le menu "cookie" et sélectionnez les options qui vous conviennent

Pour **Microsoft Internet Explorer** :

- choisissez le menu "Outils" puis "Options Internet"
- cliquez sur l'onglet "Confidentialité"
- sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.

Pour **Opera 6.0** et au-delà :

- choisissez le menu "Fichier">"Préférences"
- Vie Privée

Si l'Utilisateur dispose d'un autre navigateur Internet, il devra consulter les options du logiciel utilisé pour désactiver les cookies. De manière générale, la désactivation des cookies se fait dans les options du logiciel utilisé. Le Client est invité à consulter l'aide fournie avec son navigateur pour plus d'informations.

Réclamations

Toute réclamation adressée par le Client à DVE ne pourra porter que sur les douze mois précédant la date de réception de ladite réclamation. Elle devra être formulée par écrit et envoyée :

- it par courrier postal à l'adresse suivante :

Service client - Libre Réponse 94119 - 13 629 Aix en Provence 1 –France (l'envoi du courrier ne nécessite pas une oblitération)

- soit par email à : customer@bdfolies.com

DVE ne sera pas tenue prendre en compte les demandes qui lui seraient adressées par d'autres voies.

Pour être recevable, toute demande devra comporter a minima les éléments suivants :

- les coordonnées complètes (nom, prénom, adresse postale, email) du Client ;
- le nom du service concerné ;
- l'objet de la demande ;
- le numéro de téléphone du Client tel que renseigné au moment de la souscription ;
- le mode de paiement utilisé ;
- en cas de facturation par Internet+ Box, le numéro d'identifiant d'abonnement tel que figurant sur la facture du type « 6-UXXXX » ;
- en cas de facturation par Internet+ Mobile, le numéro de téléphone mobile ;
- une copie de la facture détaillée de l'opérateur de paiement ;
- un relevé d'identité bancaire.

Litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

En cas de contestation relative à l'interprétation, l'exécution et/ou la validité des présentes conditions générales et à défaut de règlement à l'amiable, les règles de compétence légales s'appliquent.