

FR_CG_Smartmob_Kamamobile

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

v. Mars 2016

Le Site est édité par DIGITAL VIRGO ENTERTAINMENT (ci-après dénommée « DVE ») dont les coordonnées apparaissent dans le menu « Infos Editeur et Service Client ».

L'accès aux services proposés sur le site m.kamamobile.fr accessible sur l'Internet mobile (ci-après dénommé le « Site ») emporte acceptation sans réserve des présentes dispositions (ci-après dénommées les « CG »).

Les CG sont établies en Français et disponibles en ligne depuis le Site. DVE se réserve le droit de modifier ses CG.

Article 1 – Objet

Les CG déterminent les conditions dans lesquelles les Services présentés sur le Site sont proposés à tout Utilisateur. Le Service proposé sur le Site donne accès aux Utilisateurs à un catalogue de contenus pour terminaux mobiles (ci-après dénommés les « Contenus ») accessibles de manière illimitée en achat et téléchargement sur son terminal mobile (sous réserve de sa compatibilité avec les Contenus) dans le cadre d'un abonnement hebdomadaire ou mensuel (un abonnement mensuel étant d'une période de 30 jours) reconduit tacitement dans les conditions définies à l'article 3 des présentes CG. Le Contenu est livré à l'Utilisateur depuis une page WAP et lui est facturé via les solutions de paiement Internet Plus Box ou Internet Mobile Full Web, SMS+ ou carte bancaire.

Article 2 – Caractéristiques essentielles et accès au Service

Le Service proposé par la Société sur le Site est accessible dans le cadre d'un abonnement conclu pour des périodes hebdomadaires ou le cas échéant pour des périodes mensuelles (une période mensuelle étant de 30 jours) et est reconductible tacitement par période subséquente d'une semaine ou selon le cas par période subséquente d'un mois (à savoir par période de 30 jours) jusqu'à résiliation par le Client dans les conditions mentionnées à l'article « Durée et résiliation » des présentes.

DVE peut mettre à jour à sa seule discrétion la composition en nombre et en nature des Contenus proposés dans le cadre du Service.

L'Utilisateur qui souhaite souscrire au Service doit soit cliquer sur une bannière de publicité afin d'être redirigé vers une landing page ; soit se rendre sur le Site et cliquer sur le Contenu qu'il souhaite télécharger.

Selon les cas, soit il sera redirigé vers la page de paiement de son Opérateur ; soit il lui sera demandé de choisir son Opérateur.

Dans le cas où l'Utilisateur est connecté en 3G, il est redirigé directement sur la page de paiement de son Opérateur sans avoir à renseigner son numéro de téléphone, celui-ci ayant été reconnu automatiquement par son Opérateur. Il doit alors valider son abonnement en cliquant sur « confirmer » ou tout terme équivalent. Il reçoit alors un premier SMS envoyé par son Opérateur lui confirmant son abonnement et un deuxième SMS envoyé par DVE lui indiquant son identifiant et son mot de passe.

Dans le cas où l'Utilisateur est connecté en WIFI, il est reconnu et redirigé vers la page de paiement de son fournisseur d'accès internet sans avoir à renseigner ses identifiants de connexion. Il doit alors valider son abonnement en cliquant sur « confirmer ». Une fois son abonnement validé, il lui est demandé d'indiquer son adresse email lui permettant d'accéder à l'offre souscrite. Il lui est alors proposé de lui envoyer ses identifiants par email ou par SMS.

Dans le cas où l'Utilisateur n'est pas reconnu par son Opérateur conformément aux parcours mentionnés ci-dessus, il doit alors suivre les instructions mentionnées sur le Site et/ou sur la Landing Page et renseigner son numéro de téléphonie mobile et cliquer sur confirmer ou ok pour valider sa demande. Si l'opérateur de l'utilisateur est éligible au paiement I+Mobile Full Web il sera redirigé vers le panneau de paiement opérateur.

Si l'opérateur de l'utilisateur n'est pas éligible au paiement I+Mobile Full Web il devra alors envoyer un mot clé ou un code (indiqué par la Société) par SMS au numéro court 88000. Une fois son code d'accès saisi et envoyé, l'Utilisateur recevra un SMS lui demandant d'envoyer le mot clé « OK » pour confirmer son inscription. Il reçoit alors un premier SMS lui confirmant son abonnement et un deuxième SMS lui indiquant son identifiant et son mot de passe.

Dans le cas où l'Utilisateur n'est pas reconnu sur les solutions ci-dessus présentées, il doit alors suivre les instructions mentionnées sur le Site et/ou la Landing Page et notamment renseigner ses coordonnées de carte bancaire.

Une fois sa demande d'abonnement confirmée, l'Utilisateur aura directement accès aux Contenus via son compte et pourra télécharger/visualiser les Contenus selon le type de

Contenus concernés par l'offre souscrite. Dans le cas où le Terminal de l'Utilisateur est un iPhone, l'Utilisateur pourra accéder aux Contenus en s'envoyant un courriel comportant les Contenus auxquels il souhaite avoir accès.

La livraison des Contenus s'effectue par voie électronique via le réseau Internet ou sur les réseaux des Opérateurs de télécommunications. Elle n'aura lieu qu'en France Métropolitaine (y compris la Corse).

En cas de défaut de réception, DVE ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable celle-ci ne maîtrisant ni le réseau Internet, ni l'installation informatique et téléphonique de l'Utilisateur.

L'accès et l'utilisation du Service nécessite le recours à des équipements, tels que notamment ordinateur ou terminal mobile, moyens de communications (tels qu'un accès à Internet), logiciels. Ces équipements sont à la charge exclusive des Utilisateurs, de même que les frais de communication induits par leur utilisation.

Toute utilisation du Service par l'Utilisateur depuis son lieu de travail au moyen d'un terminal professionnel doit être faite avec l'autorisation de son employeur ou de son supérieur hiérarchique.

L'Utilisateur doit être d'âge légal pour accéder au Service. DVE ne saurait être tenue responsable de l'utilisation du Service effectuée par les Utilisateurs ayant enfreint cette règle. En conséquence, les mineurs doivent obtenir l'autorisation de leurs parents (ou des personnes détenant l'autorité parentale sur le mineur), avant de télécharger ou commander les Contenus présentés sur ce Site.

Article 3 – Prix et modalités de paiement des Services dans le cadre de la souscription d'un Abonnement

3.1. Les prix

L'accès aux Services suppose que l'Utilisateur ait souscrit un abonnement facturé via Internet I+Mobile, Internet+ Box, Internet+ Mobile Full Web ou SMS+ ou carte bancaire.

Les tarifs applicables au Service sont présentés sur le Site et sont accessibles dans le menu « Infos service / Infos Conditions Tarifaires ». Ils sont exprimés toutes taxes comprises (TTC). Tout changement du taux légal de TVA applicable sera automatiquement répercuté sur le prix

du Service à la date prévue par la réglementation.

Le tarif indiqué ne comprend pas l'éventuel surcoût lié à la connexion au WAP, facturé par l'Opérateur.

-

3.2. Les moyens de paiement

Le règlement de l'Abonnement est effectué par prélèvement sur la facture de l'opérateur de télécommunications de l'Utilisateur pour un Abonnement souscrit via la solution de paiement internet I+Mobile, Internet+ Mobile Full Web ou SMS+, de son fournisseur d'accès Internet pour un Abonnement souscrit via la solution de paiement Internet+ Box, ou par carte bancaire.

Pour en savoir plus ou pour se désabonner, l'Utilisateur est invité à se reporter aux dispositions relatives à ce sujet à partir du menu « Infos Conditions Tarifaires » ou « Désabonnement » figurant dans le menu « Infos service ».

3.3 Preuve des transactions

Les enregistrements électroniques conservés par DVE constitueront des preuves valides relatives à l'existence (i) des communications intervenues entre les Parties, (ii) de l'acceptation des CG et (iii) de toute utilisation des Services dans le cadre d'un Abonnement effectuée sur ou via le Site. De même, les données enregistrées par le système de paiement utilisé et choisi par l'Utilisateur (établissement bancaire ou de paiement ou autre), constituent la preuve de l'ensemble des transactions financières intervenues entre l'Utilisateur, DVE et l'établissement concerné.

3.4. Délai de rétractation

Conformément à l'article L.121-21 du Code de la Consommation, nous informons l'Utilisateur qu'il dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de l'acceptation et de la souscription au Service pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Le délai de quatorze (14) jours court à compter du jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer son droit de rétractation, l'Utilisateur doit nous notifier sa décision au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté à nous adresser au plus tôt par :

- courrier électronique : customer@kamamobile.fr

Ou par

- courrier à envoyer à l'adresse suivante (ne nécessite pas d'oblitération) :

Service Client Libre Réponse 94119 - 13629 Aix en Provence cedex 1

L'Utilisateur doit préciser dans sa demande les éléments suivants afin d'en permettre le traitement :

- les coordonnées complètes (nom, prénom, adresse postale, email) de l'Utilisateur ;
- le nom du service concerné ;
- l'objet de la demande ;
- le numéro de téléphone et/ou l'adresse email de l'Utilisateur tel que renseigné au moment de la souscription ;
- le mode de paiement utilisé ;
- en cas de facturation par Internet+ Box, le numéro d'identifiant d'abonnement tel que figurant sur la facture du type « 6-UXXXX » ;
- en cas de facturation par Internet+ Mobile, le numéro de téléphone mobile ;
- un relevé d'identité bancaire.

En cas de facturation par carte bancaire, l'Utilisateur est invité à contacter le service clientèle customer@kamamobile.fr

Un accusé réception lui est envoyé par email lorsque nous prenons connaissance de sa demande de rétractation.

En cas de rétractation de la part de l'Utilisateur du présent contrat, la Société remboursera tous les paiements reçus de sa part au plus tard quatorze jours à compter du jour où la Société est informée de sa décision de rétractation du présent contrat.

Article 4 – Utilisation des Services

Les Services sont disponibles en France Métropolitaine (y compris la Corse). Dans le cadre de l'utilisation des Services, l'Utilisateur s'engage à respecter les droits des tiers, à se conformer aux stipulations des CG et aux lois en vigueur. L'Utilisateur s'engage notamment :

- à fournir des informations véridiques, exactes, à jour et complètes le concernant ;
- à ne pas utiliser les Services à des fins professionnelles ou commerciales ou non privées ;
- ne contrevenir à aucune règle civile ou pénale ;
- ne pas diffuser des informations ou contenus ayant pour effet d'entraîner un mauvais fonctionnement des Services, tels que logiciels, virus, bombes logiques, etc.

La responsabilité de DVE ne pourra être mise en cause si un Utilisateur ne respecte pas les CG. Le non-respect de l'une des obligations mentionnées ci-dessus constitue un manquement au titre duquel DVE pourra résilier le contrat. En tout état de cause, l'Utilisateur garantira DVE contre et l'indemniserà de, toute réclamation ou tout recours de tiers consécutif à une violation par l'Utilisateur de ses obligations en vertu du présent contrat et, en particulier, des déclarations ci-dessus.

Article 5 – Responsabilité de DVE

5.1 Utilisation du Site

Le Service proposé par DVE reposant sur l'utilisation de technologies complexes, aucun engagement de résultat ne saurait être pris par DVE ou reconnu à son encontre au titre de la fourniture du Service, les seuls engagements de DVE étant pris dans le cadre d'une obligation de moyens.

DVE fournira ses meilleurs efforts aux fins de rendre le Service accessible en permanence, hors les cas de force majeure, événement hors de son contrôle et opérations de maintenance nécessaires à assurer le bon fonctionnement du Service.

Sans préjudice de ce qui précède, le Client reconnaît que le Service lui est fourni "en l'état" par DVE et sans garantie implicite ou explicite d'aucune sorte, notamment s'agissant de la satisfaction complète du Client.

Le Client reconnaît notamment qu'il ne pourra engager la responsabilité de DVE dans le cas où il considérerait que le Service et/ou ses Contenus ne sont pas conformes à ses attentes.

Nonobstant toute exonération de responsabilité stipulée par ailleurs dans les présentes CGV, la responsabilité de DVE ne saurait notamment être engagée dans les cas suivants :

- difficultés d'accès au Service du fait du non-respect total ou partiel d'une obligation du Client,

de l'utilisation par le Client d'un équipement terminal non adapté aux caractéristiques du Service ou des Contenus proposés, d'une défaillance et/ou d'une saturation des réseaux de télécommunications ou du fait des tiers, et notamment des opérateurs téléphoniques,

- contamination par virus ou tout autre élément à risque des Contenus, du Service et des équipements du Client, ou autre intrusion malveillante de tiers malgré les mesures raisonnables de sécurités mises en place par DVE,
- mauvaise utilisation du Service par le Client,
- dommages que pourraient subir les équipements du Client, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité de ce dernier,
- atteinte d'un Client aux droits d'un tiers, incluant atteinte aux droits de propriété intellectuelle et de copyright,

En particulier, DVE ne saurait être tenue responsable des éventuelles interruptions du Services dues à des causes qui ne lui sont pas directement applicables et/ou qui échappent à son contrôle, par exemple en raison de dysfonctionnement du réseau téléphonique.

Dans le cadre de la fourniture du Service, DVE est ainsi amenée à utiliser les services et les réseaux de distribution d'entreprises tierces, dont elle n'a nullement la maîtrise.

DVE ne saurait dès lors être tenue responsable notamment des retards possibles dans la distribution des Contenus commandés par le Client, des interruptions permanentes ou temporaires de la transmission des données vers le Terminal du Client, ni de tout autre prestation assurée par un tiers.

Le Service pourra être suspendu par DVE aux fins de maintenance pour des périodes ne pouvant généralement pas être supérieure à 48 heures, sans que le Client puisse exiger une quelconque compensation.

DVE pourra, à tout moment, cesser la fourniture du Service, de manière partielle ou totale.

Il est expressément convenu que si la responsabilité de DVE devait être retenue, celle-ci serait en tout état de cause limitée à la réparation des seuls préjudices directs, à l'exclusion de tous préjudices indirects quels qu'ils soient (tels que notamment disparition, perte, détérioration de données et/ou tout dommage susceptible d'altérer notamment l'équipement du Client).

Le Site peut contenir des images et des liens vers des sites Web gérés par des tiers (« Sites Tiers »). DVE n'exerce aucun contrôle sur les Sites Tiers et n'assume aucune responsabilité quant à leur contenu, ni notamment quant au contenu des liens présentés dans les Sites Tiers, ou encore aux modifications ou mises à jour apportées à un Site Tiers. DVE n'est pas responsable de la diffusion sur le Web ni de toute autre forme de transmission reçue à partir

d'un Site Tiers, ni même du mauvais fonctionnement de(s) Site(s) Tiers(s). Ces liens ne sont proposés par DVE qu'à des fins de commodité, et l'insertion de tout lien ne signifie pas que DVE approuve le contenu de ces sites ni n'implique aucune association entre DVE et les exploitants desdits sites. Il appartient aux Utilisateurs de consulter toute charte relative à la protection de la vie privée affichée sur les Sites Tiers, ainsi qu'à leurs conditions d'utilisation, et de s'y conformer.

5.2 Utilisation des Services

DVE ne peut être tenue pour responsable en cas de fait de, ou relevant de, l'Utilisateur, de fait résultant d'un tiers ou de force majeure. Sont considérés notamment comme cas de force majeure, les intempéries exceptionnelles, les catastrophes naturelles, les incendies, les inondations, la foudre, les surtensions électroniques, les attentats, les grèves, les défaillances des opérateurs de réseaux et de paiement, les virus informatiques, et tout évènement de force majeure ou cas fortuit au sens de l'article 1148 du code civil.

DVE met en œuvre les moyens nécessaires à la fourniture de son Service. Elle ne peut être tenue pour responsable de tout problème technique indépendant de son Service, des problèmes de communications électroniques dus au fournisseur d'accès internet de l'Utilisateur, de l'opérateur mobile et du terminal ou de l'ordinateur de l'Utilisateur, de toute raison technique, telle que maintenance curative ou préventive, interruption ou dégradation des réseaux, ou affectant la disponibilité du Service. Par ailleurs, la responsabilité de DVE ne saurait en aucun cas être invoquée dans les cas où des mises à jour seraient nécessaires au bon fonctionnement du Site, en cas de retards dans l'envoi et/ou la réception des messages échangés entre Utilisateurs dans le cadre des Services. DVE se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès aux Services pour des travaux d'entretien et de réparation du Site.

5.3 Informations et contenus fournis par les Utilisateurs

Les conséquences de la divulgation des informations et contenus fournis par l'Utilisateur sont de la responsabilité exclusive de l'Utilisateur concerné. En outre, il renonce à tout recours à l'encontre de DVE, notamment sur le fondement de l'atteinte éventuelle à son droit à l'image, à son honneur, à sa réputation, à l'intimité de sa vie privée, résultant de la diffusion ou de la divulgation d'informations le concernant dans les conditions prévues par les présentes, notamment par l'article « Droit d'accès et protection des données personnelles », dans la mesure où l'Utilisateur a préalablement, librement et explicitement consenti à une telle divulgation du fait de son inscription au Service et en application des présentes Conditions d'Utilisation.

DVE ne peut être tenue pour responsable de (et des conséquences de) l'exactitude ou de l'inexactitude des informations et contenus fournis par les Utilisateurs.

Article 6 – Durée et Résiliation

Les CG sont conclues pour une durée indéterminée qui débute au jour de la souscription de son Abonnement par l'Utilisateur sur le Site. Elles peuvent être dénoncées par l'Utilisateur à tout moment selon les modalités visées aux alinéas suivants du présent article.

L'Utilisateur qui souhaite se désabonner est invité à se reporter aux dispositions relatives à ce sujet à partir du menu « Infos Prix » ou « Désabonnement » figurant dans le menu « Infos Service ».

Article 7 – Droit de propriété intellectuelle

Les marques, figuratives ou non (ci-après ensemble "les marques") visualisées sur ce Site ou dans toute newsletter sont des marques, enregistrées ou non, appartenant à DVE et à des tiers. La mention des marques, sur ce Site ne constitue en aucune manière de façon implicite ou explicite, une concession de droit d'utilisation, une licence ou une autorisation quelconque relative auxdites marques sans un accord écrit de DVE ou du tiers concerné. Toute utilisation, non autorisée explicitement par les titulaires, des marques citées sur le Site et dans son contenu, autre que celle consentie au titre des présentes, est strictement interdite.

Par ailleurs, l'Utilisateur reconnaît que le Service (y compris notamment l'interface utilisateur, le contenu éditorial ainsi que les scripts et logiciels utilisés pour mettre en œuvre le Service) contient des informations et des éléments protégés appartenant à DVE et/ou à ses concédants et qui sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle, y compris notamment le droit d'auteur. De même, et de manière plus générale, tous contenus, tels que les logos, les graphismes, les photographies, les animations, les textes contenus sur le Site et dans les Services (tels que les Contenus) sont la propriété intellectuelle de DVE ou de ses partenaires et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans l'autorisation expresse de DVE ou de ses partenaires, sous peine de poursuites judiciaires.

Les droits d'utilisation concédés par DVE à l'Utilisateur sont réservés à un usage privé et personnel dans le cadre et pour la durée de son utilisation des Services. Toute autre utilisation par l'Utilisateur est interdite sans l'autorisation de DVE.

L'Utilisateur s'interdit notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit les

Services, les pages du Site, ou les codes informatiques des éléments composant les Services et le Site.

Article 8 – Droit d'accès et protection des données personnelles - Cookies

L'Utilisateur est invité à se reporter aux dispositions relatives à ce sujet à partir du menu du Site (Infos Service/ Données Personnelles).

Article 9 – Réclamations

Toute réclamation adressée par l'Utilisateur à DVE ne pourra porter que sur les 12 (douze) mois précédant la date de réception de ladite réclamation. Elle devra être formulée par écrit et envoyée soit par courrier postal à l'adresse Service client - Libre Réponse 94119 - 13 629 Aix en Provence 1 – France (l'envoi du courrier ne nécessite pas une oblitération) ou soit par email à : customer@kamamobile.fr. DVE ne sera pas tenue de prendre en compte les demandes qui lui seraient adressées par d'autres voies. Pour être recevable, toute demande devra comporter à minima les éléments suivants :

- les coordonnées complètes (nom, prénom, adresse postale, email) de l'Utilisateur ;
- le nom du service concerné ;
- l'objet de la demande ;
- le numéro de téléphone de l'Utilisateur tel que renseigné au moment de la souscription ;
- le mode de paiement utilisé ;
- en cas de facturation par Internet+ Box, le numéro d'identifiant d'abonnement tel que figurant sur la facture du type « 6-UXXXX » ;
- en cas de facturation par Internet Mobile, Internet+ Mobile Full Web ou SMS+, le numéro de téléphone mobile ;
- une copie de la facture détaillée de l'opérateur de paiement ;
- un relevé d'identité bancaire.

Article 10 – Convention entre les Parties

Les CG constituent un contrat régissant les relations entre DVE et l'Utilisateur. Elles annulent et remplacent toutes les dispositions antérieures et expriment l'intégralité des droits et obligations de l'Utilisateur et de DVE dans le cadre des présentes.

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Si une ou plusieurs stipulations des CG sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 11 – Litiges

Les présentes CG sont soumises au droit français.

En cas de litige (pour lesquels seules les juridictions françaises seront compétentes), l'Utilisateur s'adressera par priorité à DVE pour obtenir une solution amiable.

Conformément à l'ordonnance du 20 août 2015, la Société travaille sur la mise en place d'un médiateur.

En cas de contestation relative à l'interprétation, l'exécution et/ou la validité des présentes CG et à défaut de règlement à l'amiable, les règles de compétence légales s'appliquent.