

## FR\_CGU\_Smartmob\_JAT.FR

### CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente sont à jour au 13 juillet 2018

#### Objet

Les présentes Conditions Générales d'utilisation et de vente (ci-après les « Conditions Générales ») ont pour objet de régir les conditions dans lesquelles le service à l'achat à l'acte (à la carte) ou le service d'abonnement présenté sur le site Internet [www.jeu-a-telecharger.fr](http://www.jeu-a-telecharger.fr) (ci-après le « Site ») est proposé à tout utilisateur (ci-après le « Client ») du Site, ce service permettant au Client d'acheter et de télécharger des jeux, des outils, des tutoriels ainsi que de manière générale tout contenu proposé par la Société sur le Site pour ordinateur PC (ci-après les « Logiciels »). Le contenu est livré au Client dans sa zone membre qu'il aura créée au moment de la souscription au Service ou à l'issue de son achat ou de la souscription à l'abonnement et lui est facturé via les solutions de paiement Internet Plus Box, Internet Plus Mobile Full Web, ou carte bancaire.

Toute commande que le Client passe sur le Site, ainsi que toute utilisation du Site quelle qu'elle soit, implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

#### Mentions légales

Le Site est édité par la société Digital Virgo Entertainment, SAS, au capital de 497 040 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Aix-en-Provence sous le numéro B 430 325 811/ n° TVA intracommunautaire FR 80 430 325 811 dont le siège social est situé au 350 rue Denis Papin, Parc de la Duranne, Domaine du Tourillon, 13100 – Aix-en-Provence - France (ci-après la « Société »).

#### Directeur de la publication :

Guillaume BRICHE

#### Hébergeur du site :

Site hébergé par la société Jaguar Network, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Marseille sous le n° 439 099 656, située au 71 av. André Roussin - BP 50067 - 13321 Marseille Cedex 16 - France.

Téléphone : +33 (0)811 656 111.

### Services Clients :

Pour toute question ou information relative aux présentes Conditions Générales ou à nos produits, le Client peut contacter notre Service Clientèle :

Par courrier : Service Client Libre Réponse 94119 - 13629 Aix en Provence 1 –France (l'envoi du courrier ne nécessite pas une oblitération)

Par courriel sur ce Site en cliquant sur le lien "contact" en bas de chaque page du Site ou en envoyant un email à l'adresse [customer@jeu-a-telecharger.com](mailto:customer@jeu-a-telecharger.com).

Par téléphone : 09 70 34 03 48 (prix d'un appel local)

### Prise de commande et paiement

Le Service proposé par la Société sur le Site est soit un service d'achat à l'acte d'un Logiciel au choix, soit un service d'abonnement soit dans certains cas une offre promotionnelle d'achat à l'acte subordonnée à la souscription d'un abonnement.

Le Client qui souhaite souscrire au Service doit se rendre sur le Site et cliquer sur le Logiciel qu'il souhaite télécharger. Il doit alors suivre les instructions mentionnées sur la page Web et renseigner les éléments demandés, à savoir, son adresse email, le numéro de son téléphone mobile (en cas de souscription via Internet+ Mobile) et cliquer sur télécharger pour valider sa demande.

### Dispositions applicables au service d'achat à l'acte de Logiciel

Dans l'hypothèse où le Client souhaite effectuer l'achat à l'acte d'un Logiciel, le Client doit sélectionner le Logiciel et suivre les instructions mentionnées sur la page de paiement. Les achats à l'acte peuvent uniquement être réalisés au moyen d'une carte bancaire. Le Client doit alors compléter les coordonnées de sa carte bancaire sur la page de paiement. Une fois le paiement opéré, il accédera au Logiciel, à la fin de l'achat sur le récapitulatif commande ou dans sa zone membre.

Dans certaines hypothèses, le Client peut bénéficier d'une offre promotionnelle lorsqu'il effectue un achat à l'acte, sous réserve de la souscription concomitante d'un abonnement. Le Client devient alors « Membre JAT Premium » et bénéficie sur l'ensemble du catalogue des Logiciels accessibles dans les achats à l'acte d'une réduction indiquée sur le Site. En résiliant son abonnement, le Client reconnaît qu'il ne bénéficiera plus de réduction sur ses achats à l'acte.

Le prix de chaque Logiciel est indiqué sur sa page de présentation et sur la page de paiement. Le Client s'engage alors à s'acquitter de la somme indiquée pour pouvoir télécharger le Logiciel.

### Dispositions applicables au service d'abonnement

Dans le cas où son Fournisseur d'accès à Internet lui permet d'être facturé par Internet Plus Box, le Client sera redirigé vers le formulaire d'abonnement par Internet Plus Box, à défaut il sera redirigé vers le formulaire d'abonnement par Internet Plus Mobile Full Web ou carte bancaire. Dans tous les cas, le processus d'abonnement est précisé à l'article « Livraison » des présentes.

Une fois son abonnement validé, quel que soit le mode de facturation choisi, le Client recevra un email de la part de la Société lui récapitulant ses identifiants et mot de passe pour accéder à sa zone membre sur le Site. A l'inscription, la Société offre dix (10) crédits au Client lui permettant de télécharger un Logiciel de son choix, en sus des crédits dont il bénéficie dans le cadre de son abonnement. Son compte sera crédité toutes les semaines ou tous les mois du nombre de crédits indiqué dans les Conditions tarifaires accessibles sur le Site pendant la durée de son abonnement afin de lui permettre de télécharger les Logiciels qu'il souhaite télécharger, dans la limite du nombre de crédits dont il dispose. Il recevra alors régulièrement un email lui rappelant que le nombre de crédits dont il dispose dans le cadre de son abonnement sont accessibles via sa zone membre.

Les crédits sont reportables de semaine en semaine ou de mois en mois, sans limite. Le nombre de crédits disponibles est indiqué au Client dans sa zone membre.

La Société peut mettre à jour à sa seule discrétion la composition en nombre et en nature des Logiciels proposés dans le cadre du Service d'abonnement. Le nombre de crédits nécessaires pour télécharger un Logiciel est indiqué sur le Site (notamment sur la fiche du Logiciel souhaité).

Un abonnement est conclu pour des périodes hebdomadaires ou pour des périodes mensuelles et est reconductible tacitement par période subséquente d'une semaine ou d'un mois jusqu'à résiliation par le Client dans les conditions mentionnées à l'article « Désabonnement et droit de rétractation » des présentes.

Les conditions de tarification sont celles des opérateurs de téléphonie mobile et des Fournisseurs d'accès à Internet. Le paiement des téléchargements se fait au moyen des factures de l'opérateur de téléphonie mobile du Client, de celles de son Fournisseur d'accès à Internet, ou par prélèvement sur sa carte bancaire, le montant étant fonction du tarif pratiqué par l'opérateur ou le Fournisseur d'accès à Internet:

Les tarifs applicables au Service sont présentés sur le Site et sont accessibles dans le menu « Infos service / Infos Conditions Tarifaires ». Ils sont exprimés toutes taxes comprises (TTC). Tout changement du taux légal de TVA applicable sera automatiquement répercuté sur le prix du Service à la date prévue par la réglementation.

Le tarif indiqué ne comprend pas l'éventuel surcoût lié à la connexion Internet, facturé par l'Opérateur.

Ce mode de paiement s'effectuant en plusieurs étapes telles que précisées sur le Site.

### **Désabonnement et Droit de rétractation**

Le Client souhaitant se désabonner du Service doit :

- suivre les modalités de désabonnement mises en place par son Fournisseur d'accès à Internet lorsque le Client s'est abonné par l'accès Internet Plus Box; Clients SFR Internet+ Box, afin de gérer votre abonnement Internet+ Box, rendez-vous sur votre compte client SFR : [votre compte client SFR](#) (Connectez-vous avec votre email, NEUFID ou numéro de téléphone

fixe). Clients Orange, cliquez [ici](#). Si vous êtes abonné BOUYGUES TELECOM, [cliquez ici](#).

- suivre les modalités de désabonnement mises en place par son Opérateur de téléphonie mobile lorsque l'Utilisateur s'est abonné par l'accès Internet Plus Mobile Full Web ; Afin de résilier votre abonnement souscrit avec Internet Plus Mobile Full Web SFR rendez vous sur compte client SFR : [Votre compte client SFR](#) ; Clients Bouygues et B&YOU Internet+mobile, afin de gérer votre abonnement, [cliquez ici](#). Clients Orange, cliquez [ici](#) ; Clients Crédit Mutuel Mobile, CIC Mobile, NRJ Mobile, Auchan Telecom, Cofidis Mobile, le Groupe Ei Telecom vous invitent à vous connecter à [l'espace client](#); Clients Virgin Mobile, cliquez [ici](#).
- en cas de souscription d'un Abonnement facturé par carte bancaire, [cliquez ici](#) ;

Si vous êtes « Membre JAT Premium », en résiliant votre abonnement, vous ne bénéficierez plus de réduction sur vos achats à l'acte sur le Site.

L'Utilisateur peut avoir des informations supplémentaires sur les abonnements par Internet+ Mobile et par Internet+ Box à l'adresse suivante: [www.infoconso-multimedia.fr/](http://www.infoconso-multimedia.fr/).

Conformément à l'article L.121-21 du Code de la Consommation, nous informons l'Utilisateur qu'il dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de l'acceptation et de la souscription au Service pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Le délai de quatorze (14) jours court à compter du jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer son droit de rétractation, l'Utilisateur doit nous notifier sa décision au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté à nous adresser au plus tôt par :

courrier électronique : [customer@jeu-a-telecharger.com](mailto:customer@jeu-a-telecharger.com)

Ou par

courrier à envoyer à l'adresse suivante (ne nécessite pas d'oblitération) :

Service Client Libre Réponse 94119 - 13629 Aix en Provence cedex 1

L'Utilisateur doit préciser dans sa demande les éléments suivants afin d'en permettre le traitement:

- les coordonnées complètes (nom, prénom, adresse postale, email) de l'Utilisateur;
- le nom du service concerné ;
- l'objet de la demande ;
- le numéro de téléphone et/ou l'adresse email de l'Utilisateur tel que renseigné au moment de la souscription ;
- le mode de paiement utilisé ;
- en cas de facturation par Internet+ Box, le numéro d'identifiant d'abonnement ou de Pass tel que figurant sur la facture du type « 6-UXXXX » ;
- en cas de facturation par Internet+ Mobile, le numéro de téléphone mobile ;
- un relevé d'identité bancaire.

En cas de facturation par carte bancaire, l'Utilisateur est invité à contacter le service clientèle.

Un accusé réception lui est envoyé par email lorsque nous prenons connaissance de sa demande de rétractation.

En cas de rétractation de la part de l'Utilisateur du présent contrat, nous rembourserons tous les paiements reçus de sa part au plus tard quatorze jours à compter du jour où la Société est informée de sa décision de rétractation du présent contrat.

Si vous êtes « Membre JAT Premium », en vous rétractant, vous ne bénéficierez plus de réduction sur vos achats à l'acte sur le Site.

-

Toutefois le Client est informé que conformément à l'article L221-28 9° du Code de la

consommation, aucun droit de rétractation ne pourra être exercé dans le cadre d'achat d'enregistrement audio ou vidéo ou de logiciels informatiques dès lors qu'ils ont été descellés par le consommateur après livraison.

Ainsi le Client reconnaît qu'il ne dispose pas de droit de rétractation pour tout achat à l'acte sur le Site ou lorsque le produit dématérialisé fourni par DVE a été descellé par le Client.

-

### Livraison

Le Client choisit le(s) Logiciel(s) qu'il souhaite télécharger parmi les Logiciels qui lui sont proposés par la Société via une page WEB dont l'accès est livré directement dans sa zone membre, dans la limite du nombre de crédits dont il dispose dans le cadre d'un service d'abonnement. Après avoir sélectionné le Logiciel de son choix, le Client sera donc amené à saisir son adresse email, lui permettant de recevoir un mail de la Société comportant un code et un lien par lequel il pourra télécharger les Logiciels auxquels il a droit dans le cadre de son achat ou dans le cadre de son abonnement.

Dans le cadre d'un achat à l'acte, le Client devra s'acquitter de la somme due par paiement carte bancaire en renseignant les coordonnées utiles à cet effet. Une fois le paiement opéré, le Client recevra un email comportant un lien et un code d'accès afin qu'il puisse récupérer le(s) Logiciel(s) commandé(s).

Dans le cadre de la souscription à un abonnement, il devra renseigner le nom de son fournisseur d'accès à Internet. Dans le cas où son fournisseur d'accès à Internet est éligible à la solution de paiement par Internet Plus Box, le Client sera redirigé vers une page Web lui permettant de souscrire à l'abonnement proposé sur le Site via cette solution de paiement. Dans le cas où le fournisseur d'accès à Internet du Client est un autre que ceux mentionnés ci-dessus, soit, (i) dans le cas où son Opérateur de téléphonie mobile est éligible à la solution de paiement par Internet Plus Mobile Full Web, le Client sera redirigé vers une page Web lui permettant de souscrire à l'abonnement proposé sur le Site via cette solution de paiement; le Client devra alors indiquer son numéro de téléphone mobile et valider pour confirmer son abonnement, il reçoit ensuite une confirmation de sa commande par l'ouverture d'une nouvelle page Web, soit (ii) dans le cas où l'Opérateur du Client n'est pas éligible à l'Internet Plus Box ou l'Internet Plus Mobile Full Web et selon le mode de paiement choisi par le Client, le Client devra suivre le formulaire de souscription à l'abonnement par prélèvement sur carte bancaire. Une fois sa demande d'abonnement confirmée, le Client recevra un email comportant un lien et un code d'accès afin qu'il puisse récupérer les Logiciels commandés.

Les délais de livraison sont ceux mentionnés ci-après. Les délais de livraison sont ceux mentionnés ci-après.

La livraison des Logiciels s'effectue par téléchargement électronique via le réseau Internet ou sur les réseaux des Opérateurs de télécommunications. Elle n'aura lieu qu'en France Métropolitaine (y compris la Corse). Le Client téléchargera directement sur son ordinateur PC le Logiciel choisi, le téléchargement se faisant immédiatement à partir de la page Web dédié au téléchargement, sous réserve toutefois, du bon fonctionnement du réseau Internet et du matériel informatique du Client connecté au réseau Internet.

En cas de défaut de réception, Digital Virgo Entertainment ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable, notamment si ces conditions n'ont pas été respectées, celle-ci ne maîtrisant par ailleurs, ni le réseau Internet, ni l'installation informatique et téléphonique du Client. Il appartient au Client de vérifier le contenu du Logiciel à la réception.

### **Utilisation par un mineur ou sur le lieu de travail**

Le Client doit être d'âge légal pour télécharger un produit/Logiciel ou service. Digital Virgo Entertainment ne saurait être tenue responsable des téléchargements effectués par les Clients ayant enfreint cette règle.

En conséquence, les mineurs doivent obtenir l'autorisation de leurs parents (ou des personnes détenant l'autorité parentale sur le mineur), avant de télécharger ou commander les contenus présentées sur ce Site.

Pour une utilisation depuis son lieu de travail, le Client doit demander l'autorisation à son employeur ou son supérieur hiérarchique.

### **Exclusion de Responsabilité**

Le Service proposé par Digital Virgo Entertainment reposant sur l'utilisation de technologies complexes, aucun engagement de résultat ne saurait être pris par Digital Virgo Entertainment ou reconnu à son encontre au titre de la fourniture du Service, les seuls engagements de Digital Virgo Entertainment étant pris dans le cadre d'une obligation de moyens.

Digital Virgo Entertainment fournira ses meilleurs efforts aux fins de rendre le Service accessible en permanence, hors les cas de force majeure, événement hors de son contrôle et opérations de maintenance nécessaires à assurer le bon fonctionnement du Service.

Sans préjudice de ce qui précède, le Client reconnaît que le Service lui est fourni "en l'état" par

Digital Virgo Entertainment et sans garantie implicite ou explicite d'aucune sorte, notamment s'agissant de la satisfaction complète du Client.

Le Client reconnaît notamment qu'il ne pourra engager la responsabilité de Digital Virgo Entertainment dans le cas où il considérerait que le Service et/ou ses Contenus ne sont pas conformes à ses attentes.

De même, le Client reconnaît que Digital Virgo Entertainment ne peut pas vérifier la véracité des informations complétées sur le formulaire d'inscription ; dès lors il ne pourra pas rechercher la responsabilité de Digital Virgo Entertainment dans le cas où il considérerait que les informations sont inexactes ou incomplètes.

Nonobstant toute exonération de responsabilité stipulée par ailleurs dans les présentes CGV, la responsabilité de Digital Virgo Entertainment ne saurait notamment être engagée dans les cas suivants :

- difficultés d'accès au Service du fait du non-respect total ou partiel d'une obligation du Client, de l'utilisation par le Client d'un équipement terminal non adapté aux caractéristiques du Service ou des Contenus proposés, d'une défaillance et/ou d'une saturation des réseaux de télécommunications ou du fait des tiers, et notamment des opérateurs téléphoniques,
- contamination par virus ou tout autre élément à risque des Contenus, du Service et des équipements du Client, ou autre intrusion malveillante de tiers malgré les mesures raisonnables de sécurités mises en place par Digital Virgo Entertainment,
- mauvaise utilisation du Service par le Client,
- dommages que pourraient subir les équipements du Client, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité de ce dernier,
- atteinte d'un Client aux droits d'un tiers, incluant atteinte aux droits de propriété intellectuelle et de copyright,

En particulier, Digital Virgo Entertainment ne saurait être tenue responsable des éventuelles interruptions du Services dues à des causes qui ne lui sont pas directement applicables et/ou qui échappent à son contrôle, par exemple en raison de dysfonctionnement du réseau téléphonique.

Dans le cadre de la fourniture du Service, Digital Virgo Entertainment est ainsi amenée à utiliser les services et les réseaux de distribution d'entreprises tierces, dont elle n'a nullement la maîtrise.

Digital Virgo Entertainment ne saurait dès lors être tenue responsable notamment des retards possibles dans la distribution des Contenus commandés par le Client, des interruptions permanentes ou temporaires de la transmission des données vers le Terminal du Client, ni de tout autre prestation assurée par un tiers.

Le Service pourra être suspendu par Digital Virgo Entertainment aux fins de maintenance pour des périodes ne pouvant généralement pas être supérieure à 48 heures, sans que le Client puisse exiger une quelconque compensation.

Digital Virgo Entertainment pourra, à tout moment, cesser la fourniture du Service, de manière partielle ou totale.

Il est expressément convenu que si la responsabilité de Digital Virgo Entertainment devait être retenue, celle-ci serait en tout état de cause limitée à la réparation des seuls préjudices directs, à l'exclusion de tous préjudices indirects quels qu'ils soient (tels que notamment disparition, perte, détérioration de données et/ou tout dommage susceptible d'altérer notamment l'équipement du Client). Le Site peut contenir des images et des liens vers des sites Web gérés par des tiers (« Sites Tiers »). Digital Virgo Entertainment n'exerce aucun contrôle sur les Sites Tiers et n'assume aucune responsabilité quant à leur contenu, ni notamment quant au contenu des liens présentés dans les Sites Tiers, ou encore aux modifications ou mises à jour apportées à un Site Tiers. Digital Virgo Entertainment n'est pas responsable de la diffusion sur le Web ni de toute autre forme de transmission reçue à partir d'un Site Tiers, ni même du mauvais fonctionnement de(s) Site(s) Tiers(s). Ces liens ne sont proposés par Digital Virgo Entertainment qu'à des fins de commodité, et l'insertion de tout lien ne signifie pas que Digital Virgo Entertainment approuve le contenu de ces sites ni n'implique aucune association entre Digital Virgo Entertainment et les exploitants desdits sites. Il appartient aux Clients de consulter toute charte relative à la protection de la vie privée affichée sur les Sites Tiers, ainsi qu'à leurs conditions d'utilisation, et de s'y conformer.

Digital Virgo Entertainment s'efforce de livrer le plus rapidement les Logiciels commandés. Toutefois, Digital Virgo Entertainment devant utiliser les services et réseaux de distribution d'entreprises tierces, sur lesquels elle n'a aucune influence en terme de disponibilité, Digital Virgo Entertainment ne saurait donc être responsable des retards possibles dans le transfert des Logiciels commandés par le Client en achat à l'acte ou par abonnement, ni non plus, d'une interruption temporaire ou permanente de la transmission des données vers le téléphone portable ou l'ordinateur du Client si celle-ci n'est pas le fait de Digital Virgo Entertainment. Digital Virgo Entertainment se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès aux Logiciels pour des travaux d'entretien et de réparation du Site.

L'utilisation des Logiciels disponibles chez Digital Virgo Entertainment nécessite l'utilisation de certains systèmes techniques comme téléphone portable, ordinateur, programme informatique, moyens de transmission, service de télécommunication et autres service d'entreprises tierces, lesquels peuvent engendrer des coûts supplémentaires. Ces coûts sont à la charge du Client. Digital Virgo Entertainment ne fournit aucun de ces systèmes techniques et n'est en aucun cas responsable de ceux-ci.

Droit de propriété intellectuelle

Digital Virgo Entertainment propose des produits/Logiciels de sa propre production ainsi que des produits licenciés d'entreprises tierces, lesquels sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.

Par conséquent, les Logiciels téléchargés ne peuvent être utilisés par le Client ou le propriétaire de l'ordinateur ou du terminal mobile sur lequel ils ont été téléchargés/consultés, qu'à titre personnel. Aucune reproduction, modification, transmission, vente, sous-licence, n'est autorisée.

Les marques, figuratives ou non (ci-après ensemble "les marques ") visualisées sur ce Site ou dans toute newsletter sont des marques, enregistrées ou non, appartenant à Digital Virgo Entertainment et à des tiers. La mention des marques, sur ce Site ne constitue en aucune manière de façon implicite ou explicite, une concession de droit d'utilisation, une licence ou une autorisation quelconque relative auxdites marques sans un accord écrit de Digital Virgo Entertainment ou du tiers concerné. Toute utilisation, non autorisée explicitement par les titulaires, des marques citées sur le Site et dans son contenu, autre que celle consentie au titre des présentes, est strictement interdite. Digital Virgo Entertainment met en garde contre les actions judiciaires qui pourraient être entreprises par cette dernière aux fins d'assurer le respect de ses droits de propriété intellectuelle, y compris au niveau pénal.

Tous les droits des auteurs, compositeurs, éditeurs de musique et tout titulaire des droits voisins sur les œuvres reproduites et diffusées sur ce Site sont réservés. Toute utilisation desdites œuvres autre que celle décrite aux présentes est interdite.

Données personnelles

## 1. Préambule

Les informations suivantes vous sont communiquées afin que vous puissiez prendre connaissance des engagements en termes de protection des données personnelles de Digital Virgo Entertainment, des droits dont vous disposez à ce titre, et des conditions dans lesquelles vos données personnelles sont collectées, traitées, conservées et archivées.

L'intégralité des engagements de Digital Virgo Entertainment est décrit dans sa politique de protection des données personnelles en vigueur (la politique de protection des données) disponible sur demande à l'adresse suivante [service-rgpd@digitalvirgo.com](mailto:service-rgpd@digitalvirgo.com) ou sur le site [www.info.digitalvirgo.com/donnees-personnelles](http://www.info.digitalvirgo.com/donnees-personnelles) .

Dans le cadre de ses activités, Digital Virgo Entertainment réalise des traitements automatisés de données personnelles (ci-après « les traitements ») vous concernant. Ainsi, Digital Virgo Entertainment peut collecter vos données personnelles, lorsqu'elle:

vous propose des services ;  
répond à vos demandes sur l'utilisation de ses services

## **2. Les données personnelles traitées par Digital Virgo Entertainment**

### **2.1 Les catégories de données personnelles traitées**

Sont principalement collectées dans le cadre de votre relation contractuelle ou commerciale avec Digital Virgo Entertainment les catégories de données personnelles suivantes :

les données personnelles déclaratives (les données que Digital Virgo Entertainment peut être amené à recueillir lors de votre souscription à des produits et services qu'elle fournit ou distribue ou déclarées auprès de ses partenaires) ;  
les données personnelles de fonctionnement des produits et services, notamment lors de l'utilisation des services en ligne ;  
les données personnelles provenant de tiers, d'autres services ou d'informations publiques quand cela est autorisé ;  
les données personnelles inférées ou calculées par Digital Virgo Entertainment dans le respect des obligations relatives à la protection des données.

Les dispositions relatives aux témoins ou traceurs de connexion figurent dans la politique « cookies » disponible sur le site [www.info.digitalvirgo.com/informations-cookies/](http://www.info.digitalvirgo.com/informations-cookies/) .

Par principe, ne font pas l'objet d'un traitement par Digital Virgo Entertainment, les données personnelles révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données de santé, les données génétiques et les données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, ou les données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique. Un tel traitement ne sera mis en œuvre par Digital Virgo Entertainment, que s'il est

autorisé par la réglementation ou si vous avez exprimé votre consentement, par exemple en souscrivant ou consommant des services dont c'est la finalité, comme des services communautaires ou de rencontres ou en choisissant de nous les fournir.

## 2.2 Le fondement légal de la collecte de vos données personnelles

Conformément à la réglementation relative à la protection des données<sup>[1]</sup>, Digital Virgo Entertainment collecte vos données personnelles et met en œuvre un traitement respectant les droits de ses clients sur la base de votre consentement, quand cela est nécessaire à l'exécution des mesures précontractuelles ou du contrat, pour respecter ses obligations légales ou réglementaires ou quand cela est justifié par ses intérêts légitimes.

A titre d'exemple, sont considérés comme relevant des intérêts légitimes de Digital Virgo Entertainment l'amélioration de la connaissance, la segmentation, le profilage ou la prospection de ses clients.

Les obligations légales et réglementaires auxquelles est soumis Digital Virgo Entertainment sont décrites dans sa politique de protection des données personnelles.

## 2.3 Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées conformément à la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées, soit pendant la durée du contrat augmentée des prescriptions légales, soit pour assurer le respect des obligations légales ou réglementaires auxquelles Digital Virgo Entertainment est tenu.

Les durées de conservation des données personnelles sont précisées dans la politique de protection des données personnelles disponible sur le site [www.info.digitalvirgo.com/donnees-personnelles](http://www.info.digitalvirgo.com/donnees-personnelles).

## 2.4 Les destinataires des données personnelles traitées par

## Digital Virgo Entertainment

Les données personnelles collectées, ainsi que les données personnelles recueillies ultérieurement par Digital Virgo Entertainment lui sont destinées en tant que responsable de traitement. A ce titre, il s'assure que seules les personnes habilitées peuvent y accéder.

Vos données peuvent être communiquées, partagées ou mutualisées par les sociétés du groupe Digital Virgo. Elles peuvent être communiquées à leurs prestataires, à des partenaires, à des tiers que vous avez autorisés ou à des tiers pour répondre à des obligations légales ou réglementaires ou à l'exécution des mesures contractuelles.

Les tiers susceptibles d'être destinataires de vos données sont listés dans la politique de protection des données personnelles.

Digital Virgo Entertainment n'est pas responsable des traitements de vos données personnelles que vous avez pu autoriser auprès de tiers et qui ne sont pas partagés avec lui tels que par exemple les réseaux sociaux. Il vous appartient de vous référer aux politiques de protection des données de ces tiers pour vérifier les conditions des traitements réalisés ou exercer vos droits au titre de ces traitements.

### 3. Finalités des traitements

Les données personnelles collectées seront utilisées pour les finalités indiquées dans la politique de protection des données personnelles disponible sur le site, comme l'utilisation des services proposés par Digital Virgo Entertainment et la gestion des accès au service.

### 4. Les mesures de sécurité

Digital Virgo Entertainment prend, au regard de la nature des données personnelles et des risques que présentent les traitements, les mesures techniques, physiques et organisationnelles nécessaires pour préserver la sécurité des données personnelles et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Digital Virgo Entertainment choisit des sous-traitants ou des prestataires qui présentent des garanties en terme de qualité, de sécurité, de fiabilité et de ressources pour assurer la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles y compris en matière de sécurité des traitements. Les sous-traitants et les prestataires s'engagent à respecter des niveaux de confidentialité au moins identiques à ceux de Digital Virgo Entertainment.

Pour sécuriser les transferts hors de l'Union européenne, Digital Virgo Entertainment peut par exemple mettre en place des Binding Corporate Rules (BCR) ou toutes autres clauses garantissant la sécurité des données et ce, afin d'encadrer les flux. Les flux hors Union européenne mis en œuvre par Digital Virgo Entertainment sont le cas échéant visés dans la politique de protection des données personnelles disponible à l'adresse suivante : [www.info.digitalvirgo.com/donnees-personnelles](http://www.info.digitalvirgo.com/donnees-personnelles).

## 5. Vos droits

Vos droits au titre de la protection de vos données personnelles s'exercent exclusivement dans les conditions et les modalités prévues à la politique de protection des données personnelles disponible sur le site et par la réglementation relative à la protection des données personnelles.

Vous disposez sur ces données de droits dédiés :

- un droit d'information qui porte notamment sur les finalités, les bases légales du traitement, les destinataires, l'existence d'un transfert en dehors de l'Union Européenne ou encore sur la durée de conservation de vos données ;
- un droit d'accès vous permettant d'avoir la confirmation que des données personnelles vous concernant sont traitées ;
- un droit de rectification vous permettant que vos données soient rectifiées ou complétées ;
- un droit à l'effacement lorsque vos données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, vous avez retiré votre consentement, vous vous opposez au traitement vous concernant, le traitement ne respecte pas les dispositions légales et réglementaires applicables, et lorsque les données personnelles concernent des enfants de moins de 16 ans dans certains cas, sous réserve que l'une des conditions légales ne s'applique pas ;
- un droit à la portabilité des données portant sur les données personnelles, et qui ne porte pas atteinte aux droits et libertés de tiers et exclusivement dans les conditions fixées par la politique de protection des données ;

un droit d'opposition ;  
un droit à la limitation des données notamment lorsque le traitement est illicite ;  
un droit de réclamation devant l'autorité de contrôle désignée, la Cnil ;  
un droit de définir des directives concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données après votre décès auprès d'un tiers de confiance désigné par décret.

Digital Virgo Entertainment tient à vous informer que le non-renseignement ou la modification de vos données sont susceptibles d'avoir des conséquences dans le traitement de certaines demandes dans le cadre de l'exécution des relations contractuelles, et que votre demande au titre de l'exercice de vos droits sera conservée à des fins de suivi.

Ces droits peuvent s'exercer par voie électronique à l'adresse suivante [service-rgpd@digitalvirgo.com](mailto:service-rgpd@digitalvirgo.com) ou par courrier postal à l'adresse suivante Service RGPD – 350 rue Denis Papin 13 594 Aix en Provence Cedex 3 accompagné d'une copie de tout document d'identité que vous avez signé.

Digital Virgo Entertainment a désigné un délégué à la protection des données personnelles dont les coordonnées sont les suivantes : [service-rgpd@digitalvirgo.com](mailto:service-rgpd@digitalvirgo.com)

### **5.1 Profilage et scoring**

Au cours de votre relation avec Digital Virgo Entertainment, il est possible que vous fassiez l'objet d'un profilage marketing, afin que Digital Virgo Entertainment vous propose des services et produits qui correspondent à vos attentes, votre profil, et vos besoins.

### **5.2 Promotion des services**

Sauf exceptions légales, Digital Virgo Entertainment ne peut vous adresser des informations sur ses services et produits qu'à condition que ce soit des services ou produits analogues à ceux auxquels vous avez déjà souscrit ou que vous y aillez consenti au moment de la collecte de l'adresse électronique ou de vos coordonnées personnelles. Vous pouvez à tout moment vous désinscrire en cliquant sur le lien figurant dans le courrier électronique ou en répondant STOP au SMS reçu.

### Cookies

L'Utilisateur reconnaît que lors de sa navigation sur Internet, certains sites Internet sont susceptibles d'implanter des cookies dans son ordinateur. Ces cookies enregistrent des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur. La durée de conservation de ces informations dans l'ordinateur de l'Utilisateur dépend du site Internet visité. Suite à l'implantation de cookies dans son ordinateur, l'Utilisateur est ainsi susceptible de recevoir ou de voir apparaître des publicités relatives aux produits et services proposés par DVE. Ces publicités sont diffusées sous la seule responsabilité des régies publicitaires.

Pour en savoir plus, l'Utilisateur est invité à lire la politique cookies accessible depuis le Site.

### Réclamations

Toute réclamation adressée par le Client à DVE ne pourra porter que sur les douze mois précédant la date de réception de ladite réclamation. Elle devra être formulée par écrit et envoyée :

- soit par courrier postal à l'adresse suivante :

Service client - Libre Réponse 94119 - 13 629 Aix en Provence 1 –France (l'envoi du courrier ne nécessite pas une oblitération)

- soit par email à : [customer@jeu-a-telecharger.com](mailto:customer@jeu-a-telecharger.com)

DVE ne sera pas tenue prendre en compte les demandes qui lui seraient adressées par d'autres voies.

Pour être recevable, toute demande devra comporter a minima les éléments suivants :

- les coordonnées complètes (nom, prénom, adresse postale, email) du Client ;

- le nom du service concerné ;
- l'objet de la demande ;
- le numéro de téléphone du Client tel que renseigné au moment de la souscription ;
- le mode de paiement utilisé ;
- en cas de facturation par Internet+ Box, le numéro d'identifiant d'abonnement tel que figurant sur la facture du type « 6-UXXXX » ;
- en cas de facturation par Internet+ Mobile, le numéro de téléphone mobile ;
- une copie de la facture détaillée de l'opérateur de paiement ;
- un relevé d'identité bancaire.

### Litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

En cas de litige (pour lesquels seules les juridictions françaises seront compétentes), l'Utilisateur s'adressera par priorité à DVE pour obtenir une solution amiable.

### Médiation des litiges de la consommation :

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », l'Utilisateur a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par DVE. Le médiateur "droit de la consommation" ainsi proposé est MEDICYS.

Après démarche préalable écrite des Utilisateurs auprès de DVE, ce dispositif de médiation peut être joint pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti par :

- voie électronique : [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr);
- ou par voie postale : MEDICYS- Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice- 73, Boulevard de Clichy, 75009 – Paris

En cas de contestation relative à l'interprétation, l'exécution et/ou la validité des présentes conditions générales et à défaut de règlement à l'amiable, les règles de compétence légales s'appliquent.

[1] Règlement général sur la protection des données n°2016/679 du 27 avril 2016